

## Unternehmenspolitik

Als Ingenieurbüro für Elektrotechnik verstehen wir uns als ein Unternehmen, das sich mit Planungen, Bauüberwachungen, Projektmanagement und Begutachtungen in den Fachbereichen Elektrotechnik und elektrotechnischer Infrastruktur beschäftigt.

Wir sind als Ingenieurbüro unabhängig von ausführenden Firmen und garantieren dadurch unseren Auftraggebern durch Objektivität, Kompetenz und Verlässlichkeit eine technisch und wirtschaftlich optimale Lösung.

Unsere Einstellung bildet die Grundlage unserer Unternehmenskultur

- Ehrlichkeit, Offenheit, Gradlinigkeit und Qualität sind Werte, die wir täglich leben.
- Wir betreuen unsere Kunden fair, kompetent, zuvorkommend und ergebnisorientiert.
- Bei unseren Tätigkeiten haben wir stets den Fokus unserer Kunden vor Augen.

### Unser Erfolg ist Ihr Erfolg -> Ihr Erfolg ist unser Erfolg

Die Entscheidung zwischen Erfolg und Nicht-Erfolg liegt bei jedem Einzelnen, bei unserer Einstellung, unserem Handeln und unserer Bereitschaft, Probleme nicht einfach hinzunehmen, sondern diese als Herausforderung und Chance zu sehen, um gemeinsam Lösungsvorschläge zu erarbeiten und umzusetzen.

Wir optimieren operative Prozesse und entwickeln uns wirtschaftlich nachhaltig. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ständig auf der Suche nach innovativen Technologien und Wegen zur noch besseren Bewältigung der gestellten Aufgaben zum Vorteil unserer Kunden. Dazu fordern wir von unseren Mitarbeitern an alle Aufgaben mit Kreativität und Verantwortungsbewusstsein heranzugehen. Gelebtes Teamwork stellt dafür eine unabdingbare Grundvoraussetzung dar. Wir investieren in unsere sowie in die Zukunft unserer Mitarbeiter und bieten ein Mehr an Service und Qualität.

## **Unser Ziel: Unsere Kunden und Mitarbeiter zufrieden zu stellen**

Unser Ziel ist es, unsere Kunden und Mitarbeiter zufrieden zu stellen, Fehler laufend zu verringern und wenn möglich ganz zu vermeiden.

Unsere Mitarbeiter repräsentieren unser Unternehmen gegenüber unseren Kunden. Motivierte und kompetente Mitarbeiter sind daher die wesentlichste Grundvoraussetzung für die Zufriedenheit unsere Kunden. Kundenzufriedenheit sichert den nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens. Mit zufriedenen Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gewinnen wir langfristig Partner, die unsere Nähe und Kompetenz wertschätzen. Wir fördern und fordern unsere Mitarbeiter daher, ihr Wissen, ihr Verantwortungsbewusstsein und ihre soziale Kompetenz weiterzuentwickeln und innerhalb des Unternehmens zu kommunizieren.

## **Unser kontinuierlicher Verbesserungsprozess**

Durch Anwendung der Arbeitstechniken der EN ISO 9001 können wir noch nicht ausgeschöpftes Potential an Verbesserungen unserer Abläufe und Verantwortlichkeiten erschließen. Als modernes Unternehmen sichern wir damit unseren Vorsprung.

Unsere Geschäftspartner überzeugen wir daher durch eine fachlich kompetente, strukturierte termingerechte und partnerschaftliche Abwicklung der Projekte.

Langfristig können wir gemeinsam nur so als erfolgreiches und beständiges Unternehmen auftreten.

Die Geschäftsleitung



---

Udo Jester